



Ogólne warunki gwarancji

§ 1

1. Firma ORW-ELS Sp. z o.o. z siedzibą w Nowej Sarzynie, ul. Leśna 2, zwana dalej Gwarantem, udziela Kupującemu gwarancji na wszystkie produkowane przez siebie wyroby, zapewnia sprawne ich działanie pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem.
2. Gwarancja ta zostaje udzielona wyłącznie stronie nabywającej produkty (Kupującemu, Nabywcy) bezpośrednio od ORW-ELS Sp. z o.o. wykluczając podmioty pośrednie.
3. Gwarancja na towar obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Okresy gwarancji na wyroby produkowane przez Gwaranta liczone są od daty sprzedaży przez Gwaranta i wynoszą:
 - a. 120 miesięcy dla piorunochronów z wczesną emisją lidera GROMOSTAR,
 - b. 24 miesiące dla następujących grup produktowych: maszty odgromowe, uchwyty, trójnogi masztów, liczniki wyładowań atmosferycznych, testery piorunochronów, pręty uziomowe, iskierniki, złącza, zaciski, łączniki, przewody izolowane wysokonapięciowe, centrale sygnalizacji pożaru, czujki optyczne dymu, czujki jonizacyjne dymu, czujki ciepła, czujki płomienia, gniazda, moduły kontrolno-sterujące, ręczne ostrzegacze pożaru, wskaźniki zadziałania.
5. Ujawnione w okresach wymienionych w § 1 ust. 4 ewentualne wady lub uszkodzenia objęte gwarancją powinny zostać zgłoszone Gwarantowi zgodnie z zasadami określonymi w § 5.

§ 2

1. Gwarant odpowiada przed Nabywcą wyłącznie za wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie.
2. Gwarancją nie są objęte wady powstałe z innych przyczyn, a szczególnie w wyniku:
 - nieprawidłowego użytkowania lub zastosowania,
 - nieprawidłowego doboru produktów do warunków istniejących w miejscu montażu,
 - nieprawidłowego montażu, konserwacji, magazynowania i transportu,
 - nieprawidłowego działania Nabywcy lub osób trzecich w skutek czego powstały wady mechaniczne,
 - uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych,
 - celowego uszkodzenia produktu i wywołanie w nim wady,
 - uszkodzeń powstałych w wyniku stosowania nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami producenta materiałów,
 - uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych (pożar, powódź itp.).
3. Gwarancja nie obejmuje elementów produktu normalnie zużywających się w trakcie jego pracy takich jak baterie i akumulatory.

§ 3

Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji na produkty w przypadku stwierdzenia:

- modyfikacji produktu;
- śladów ingerencji osób nieuprawnionych;
- jakichkolwiek prób napraw dokonywanych przez osoby nieuprawnione (za osoby uprawnione uznaje się serwis firmy ORW-ELS);

§ 4

1. Stwierdzenia przez Gwaranta zaistnienia przyczyny uszkodzenia określonych w § 2 ust. 2, ust. 3 lub nieuprawnionych modyfikacji, napraw i ingerencji określonych w § 3 jest podstawą do nieuwzględnienia reklamacji Nabywcy.
2. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji Nabywcy reklamowany towar może być zwrócony na koszt i żądanie reklamującego.

§ 5

Podstawą przyjęcia reklamacji jest:

1. Pisemne zgłoszenie reklamacji przez Nabywcę zawierające: nazwę towaru, typ, numer seryjny, numer katalogowy (jeśli występuje), szczegółowy opis uszkodzenia wraz z dodatkowymi informacjami dotyczącymi wad produktu oraz zdjęcia wadliwego produktu.
2. Okazanie kopii faktury zakupu reklamowanego produktu.
3. Nabywca zobowiązany jest zwrócić reklamowany towar w stanie kompletnym poprzez dostarczenie go do siedziby Gwaranta.
4. Reklamowany towar powinien być odpowiednio zabezpieczony na czas transportu.

ORW-ELS Sp. z o.o.

NIP 8161001374
Regon 690331290
KRS 0000190163
Sąd Rejonowy w Rzeszowie
XII Wydział Gospodarczy
Kapitał podstawowy 60 000 PLN

ul. Leśna 2
37-310 Nowa Sarzyna
tel.: +48 17 241 11 25
fax.: +48 17 241 11 25 wew. 24
poczta@orw-els.com
www.orw-els.com

Biurowo Techniczne we Wrocławiu
ul. Prusa 43/3
50-316 Wrocław
tel.: +48 795 541 189
wroclaw@orw-els.com



5. W uzasadnionych przypadkach Gwarant zastrzega sobie prawo do niezrealizowania roszczeń gwarancyjnych Nabywcy w stosunku do niekompletnych wyrobów.

§ 6

1. Gwarancja polega jedynie na bezpłatnej naprawie produktu, wymiany na nowy bądź inny produkt o takich samych parametrach technicznych.
2. Gwarant ocenia wadliwość produktu i decyduje o wyborze sposobu załatwienia reklamacji.
3. W przypadku wymiany produktu wymieniane produkty przechodzą na własność Gwaranta.
4. W przypadku uznania reklamacji Gwarant poniesie koszty przesyłki najtańszym transportem lub innym wspólnie uzgodnionym z Kupującym.
5. Jeśli produkt nie zostanie uznany za wadliwy ani spełniający warunki gwarancji, Gwarant może obciążyć Nabywcę kosztami odesłania produktu, a także kosztami przeprowadzonych testów i powiązаныmi kosztami manipulacyjnymi.
6. W żadnym przypadku Gwarant nie ponosi kosztów działań związanych z demontażem i ponownym montażem Produktu w miejscu jego użytkowania, w tym również kosztów robocizny.

§ 7

1. Przyjęcie produktu w celu rozpatrzenia reklamacji Gwarant potwierdza informacją przesłaną do Nabywcy drogą elektroniczną lub przy użyciu innych dostępnych środków komunikacji.
2. Gwarant zastrzega sobie prawo do wizji lokalnej w miejscu zamontowania reklamowanych produktów.

§ 8

1. Załatwienie reklamacji poprzez naprawę lub wymianę będzie następowało w terminie do 14 dni od daty dostarczenia reklamowanego produktu do siedziby Gwaranta.
2. Terminy określone powyżej nie mają zastosowania w przypadku stwierdzenia opóźnienia płatności przez Reklamującego powyżej 7 dni od upływu terminu. W powyższym przypadku, do dnia uregulowania przez Reklamującego długu w pełnej wysokości bieg terminów do usunięcia wad i uszkodzeń towaru ulega zawieszeniu. Nabywca wyraża zgodę na zatrzymanie w depozycie Gwaranta reklamowanego towaru w przypadku, gdy Nabywca będzie posiadać wobec Gwaranta zadłużenie.

§ 9

W uzasadnionych przypadkach możliwe jest ustalenie w formie pisemnej innego terminu lub sposobu zaspokojenia roszczeń Nabywcy z tytułu gwarancji.

§ 10

Gwarancja na produkt ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy, a biegnie od początku w stosunku do wymienionego produktu.

§ 11

1. Dokumentem stwierdzającym dokonanie naprawy gwarancyjnej jest protokół wystawiony przez Gwaranta.
2. Koszty odesłania do Nabywcy naprawionego lub nowego produktu ponosi Gwarant.

§ 12

1. Gwarant nie jest zobowiązany do modernizowania lub modyfikacji istniejących produktów po wejściu na rynek ich nowszej wersji.
2. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za pośrednie lub bezpośrednie straty i szkody, poniesione przez Nabywcę z powodu wady produktu, a w szczególności utraty lub uszkodzenia innego sprzętu.

§ 13

1. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego.