



OCHRONA ODGROMOWA  
OCHRONA PRZECIWPOŻAROWA

Produkcja – Instalatorstwo - Projektowanie - Przeglądy

Członek wspierający **Stowarzyszenia  
Inżynierów i Techników Pożarnictwa**



Nr 082396093045

Kod NCAGE: 99M4H



Nr Certyfikatu: NC-0310

Nowa Sarzyna, 10-11-2021

## **Informacja dla Klientów dotycząca reklamacji**

### **Przyjęcie reklamacji**

Przyjęcie reklamacji następuje w formie pisemnego zgłoszenia przesłanego pocztą elektroniczną na adres [poczta@orw-els.com](mailto:poczta@orw-els.com) lub bezpośrednio do siedziby firmy: ul. Leśna 2, 37-310 Nowa Sarzyna.

Zgłoszenie powinno być dokonane niezwłocznie po ujawnieniu wady.

### **Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:**

- dane Nabywcy: nazwę firmy, imię i nazwisko, dane adresowe, nr tel., adres e-mail,
- kopię dowodu zakupu, numer faktury,
- szczegółowy opis niezgodności (np. braków ilościowych, wad produktu)
- dokumentację fotograficzną,
- oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji (np.: korekta faktury, naprawa produktu, wymiana produktu na nowy).

Jeżeli zgłoszenie reklamacyjne dotyczy wadliwego produktu, Nabywca zobowiązany jest go dostarczyć w stanie kompletnym do siedziby firmy.

Reklamowany towar powinien być odpowiednio zabezpieczony na czas transportu.

O decyzji dotyczącej reklamacji Klient zostanie poinformowany pisemnie w terminie do 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia.

Informacje dotyczące rozpatrywania reklamacji w ramach gwarancji Producenta oraz długości okresów gwarancyjnych są określone w dokumencie: **Ogólne warunki gwarancji** dostępnym na stronie [www.orw-els.com](http://www.orw-els.com)

#### **ORW-ELS Sp. z o.o.**

NIP 8161001374  
Regon 690331290  
KRS 0000190163  
Sąd Rejonowy w Rzeszowie  
XII Wydział Gospodarczy  
Kapitał podstawowy 60 000 PLN

#### **Produkcja / Dystrybucja**

ul. Leśna 2  
37-310 Nowa Sarzyna  
tel.: +48 17 241 11 25  
fax.: +48 17 241 11 25 wew. 24  
[poczta@orw-els.com](mailto:poczta@orw-els.com)  
[www.orw-els.com](http://www.orw-els.com)

#### **Biuro Techniczne we Wrocławiu**

ul. Prusa 43/3  
50-316 Wrocław  
tel.: +48 795 541 189  
[wroclaw@orw-els.com](mailto:wroclaw@orw-els.com)